



## **POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

La Dirección de SERTENOR, consciente de la necesidad de garantizar una Calidad óptima y una mínima interacción con el medio ambiente en todas sus actividades, consistentes en la REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE DEPÓSITOS DE COMBUSTIBLE, elabora la siguiente Política de Calidad y Ambiental, basada en las normas ISO 9001 e ISO 14001 vigentes y en los siguientes principios:

- La satisfacción de nuestros CLIENTES.
- La profesionalidad y cualificación de las PERSONAS que forman SERTENOR.
- La incorporación de NUEVAS TECNOLOGÍAS.
- La MEJORA CONTINUA.
- El cumplimiento de requisitos LEGALES y OTROS REQUISITOS.
- El compromiso a la protección y prevención de la contaminación del MEDIO AMBIENTE.

De acuerdo con esta política, los objetivos a desarrollar por la empresa, estarán encaminados a:

- Mejora permanente de la CALIDAD y del SERVICIO.
- Adaptación a los requerimientos del cliente. FLEXIBILIDAD.
- Mejora de la SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.
- Potenciar la COMPETENCIA de las PERSONAS.
- Respeto al MEDIO AMBIENTE.

En Vitoria, a 25 de abril de 2017

La Dirección